

Effiziente Termin- und Ressourcenplanung

In Gesundheitsheerrichtungen werden jährlich mehrere hunderttausend Terminbuchungen durchgeführt. Dabei nutzen einzelne Abteilungen häufig vertikal organisierte Planungssysteme mit eigenen Terminvergabestrukturen, die nicht aufeinander abgestimmt sind. Die Enterprise Scheduling Produktfamilie von i-SOLUTIONS Health sorgt dank einrichtungswweiter Terminplanung für mehr Produktivität, Servicequalität und eine bessere Zusammenarbeit der verschiedenen Fachbereiche.

Terminplanung mit intelligentem Regelwerk

UltraGenda Pro ist das Herzstück der i-SOLUTIONS Health Enterprise Scheduling Produktfamilie. Als web- und regelbasierte Lösung unterstützt das intelligente Regelwerk von *UltraGenda Pro* die Planung primärer und sekundärer Ressourcen wie z. B. Ärzte, OPs und Modalitäten und bildet damit den Mittelpunkt für eine unternehmensweite Terminplanung.

Die Lösung lässt sich einfach in bestehende Systemlandschaften integrieren; Schnittstellen mit verschiedenen Informationssystemen und Abteilungssystemen sind bereits weltweit in über hundert führenden Gesundheitseinrichtungen realisiert.

Online-Überweisungen & -Buchungen

UG Broka macht die Vorteile des Internets für die Interaktion zwischen Gesundheitseinrichtung und niedergelassenen Ärzten nutzbar. Die Plattform kann einfach in bestehende Websites oder Webportale der Gesundheitsdienstleister integriert werden. Zuweisende Ärzte können Patienten elektronisch überweisen und Patienten können ihre Termine online oder telefonisch vereinbaren. Patienten, die regelmäßig ein Gesundheitseinrichtung ohne Überweisung aufsuchen müssen (z. B. Dialysepatienten), können einen direkten Zugang zur Buchungsfunktion erhalten.

Management-Informationen & Statistiken

In *UG Contacts Store* werden alle Daten aus *UltraGenda Pro*, *UG Broka* und *UG Track Pro* in Echtzeit gesammelt; ein Zugriff auf erforderliche Informationen ist jederzeit möglich. Durch eine entsprechende Business Intelligence-Software lassen sie sich darstellen, analysieren und gemeinsam nutzen. So sind beispielsweise die Anzahl der Eingriffe, Wartezeiten, Auslastung, Behandlungsdauer oder die Rate nicht wahrgenommener Termine stets auf Knopfdruck darstellbar.

Stabile Lösung – einfache Integration

Alle Enterprise Scheduling Module sind webbasiert und interagieren über XML Webservices. Die gesamte Produktfamilie arbeitet unter MS Windows mit einer MS SQL-Datenbank und lässt sich leicht in jedes beliebige KIS integrieren.

Mit Enterprise Scheduling lassen sich Termin- und Ressourcenplanung durch Umsetzung horizontaler und fachübergreifender Strukturen einrichtungswweit über ein gemein-



sames System organisieren. Standardisierte Werkzeuge helfen zudem, den Terminplanungsprozess effizienter zu gestalten und die Servicequalität erheblich zu steigern.

Vorteile auf einen Blick

- Regelbasierte Lösung, die bis zu acht Termine inklusive aller benötigten Ressourcen mit einem Klick übersichtlich organisiert und Doppelbuchungen verhindert
- Webbasierte Planungsplattform, die Ihre Gesundheitseinrichtung mit anderen Standorten und niedergelassenen Ärzten in direkten Kontakt bringt
- Innovative Technologie, die einfach zu bedienen ist und dabei deutlich Zeit und Kosten spart
- Einzigartiges Tool, das im stressigen Alltag perfekten Patientenservice bietet und Mitarbeiter entlastet
- Unternehmensweit oder einrichtungsübergreifend einsetzbar

„Jeder Arzt hat ganz konkrete Anforderungen, wie seine ambulante Sprechstunde terminiert werden soll. Dies ist aufgrund der heterogenen Patientenstruktur oft eine Herausforderung. Mit Enterprise Scheduling können wir aber solche komplexen Regelwerke in der Software abbilden und erreichen dadurch eine optimale Auslastung unserer Ressourcen. Es garantiert uns, dass der Patient zeitnah einen Termin bekommt und der Arzt sich noch mehr auf seine Patienten konzentrieren kann.“



Markus Großmann, Leitung EDV-IT,
Hessing Stiftung, Augsburg



Einfach zu bedienen – Vorteile für Management, Mitarbeiter und Patienten

Enterprise Scheduling birgt eine Fülle von Vorteilen für alle an der Terminplanung Beteiligten. Ein Potenzial, das sich jede Gesundheitseinrichtung zunutze machen sollte.

Management:

- Bessere Auslastung und höhere Produktivität des Personals
- Senkung der Prozesskosten für die Terminplanung um bis zu 70 %
- Einfache Integration in bestehende Systemlandschaften
- Analysen und Benchmarking zur Ableitung von Prozessinnovationen

Mitarbeiter:

- Stressfreie, klar nachvollziehbare Terminkoordination
- Gleichmäßige Auslastung durch Vermeidung von Leerlaufzeiten und Überlastung
- Transparente, reibungslose Behandlungsprozesse
- Optimaler Patientenfluss

Zuweiser:

- Zuweiserportal für elektronische Überweisungen und Terminbuchungen
- Übersicht über alle Buchungsinformationen
- Schnelle Terminabstimmung mit kurzen Wartezeiten für Patienten

Chefärzte:

- Effizientere Zusammenarbeit mit allen Fachbereichen
- Höhere Flexibilität bei der Kapazitätsgestaltung
- Gezielte Planung medizinisch und logistisch sinnvoller Termine

Patienten:

- Einfache Terminbuchung online oder telefonisch
- Überblick über offene Termine und persönliche Historie
- Verfügbarkeit von Instruktionen und Informationen in verschiedenen Sprachen
- Erinnerungsdienst per E-Mail oder SMS

