

RadCentre Patientenportal: Der Schlüssel zu einer verbindlichen Kommunikation

Das RadCentre Patientenportal unterstützt die Bild- und Befundkommunikation zwischen Arzt und Patient und verbessert die Auslastung in Praxen, Medizinischen Versorgungszentren und Kliniken. Mediziner integrieren Zuweiser, Patienten, sowie Kostenträger verstärkt in ihre Kommunikation und ermöglichen so die direkte Interaktion mit den eingesetzten Informationssystemen.

Optimierte Geräteauslastung in Praxen & Krankenhäusern

Das RadCentre Patientenportal vereinfacht die effiziente Terminverwaltung, optimiert Prozesse und Geräteauslastung in Praxen, medizinische Versorgungszentren und Kliniken. Durch die tiefe Integration ins RIS RadCentre werden Medienbrüche verhindert und ein reibungsloser Workflow ermöglicht. Jeder Patient bekommt eine Erinnerung per E-Mail oder SMS zugeschickt, wodurch Terminausfälle minimiert werden. Zudem werden Patienten auch daran erinnert, die für den Termin benötigten Dokumente auszufüllen. Anwender sparen durch diese vorgelagerten administrativen Tätigkeiten u.a. bei der Terminkoordination wertvolle Zeit und Ressourcen. Zusätzlich wird die Patientenbindung dank direkter Kommunikation der Anwender mit ihren Patienten gestärkt – wobei die Anwender zu jeder Zeit die Hoheit über den Datenaustausch behalten.

Digitaler Patientenservice

Patienten werden von der Terminvergabe bis hin zum abschließenden Untersuchungsbefund digital begleitet. Das geräte- und browserunabhängige Patientenportal lässt sich von jedem Smartphone oder Tablet aufrufen und ermöglicht damit die zeit- und ortsunabhängige Kommunikation mit Praxen oder Kliniken. Patienten haben die Möglichkeit ihre Termine online zu planen, zu buchen oder zu verschieben. Dank der intuitiven Bedienung werden dem Patienten mit nur wenigen Klicks direkt alle verfügbaren Terminslots angezeigt. Im Anschluss an die erfolgte Terminbuchung erhalten Patienten ihre Terminbestätigung und werden per E-Mail oder SMS an den anstehenden Termin erinnert.

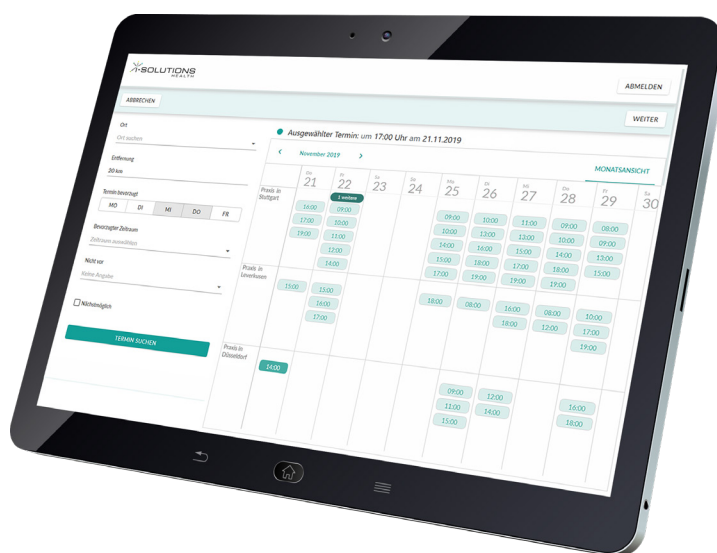
Zusätzlich lassen sich Vorbefunde einfach und schnell in das Patientenportal hochladen und der Patient erhält Zugriff auf alle relevanten Informationen und Dokumente, die den bevorstehenden Termin betreffen. Darüber hinaus können Aufklärungsbögen beantwortet sowie Zustimmungen online erteilt werden. Nach jeder Untersuchung erhält der Patient dann die Möglichkeit seinen Befund inklusive Bilder einzusehen. Nichterscheinen und kurzfristige Absagen von Patienten werden stark reduziert.

Kernfunktionen auf einen Blick

- Effiziente Terminverwaltung für optimierte Abläufe
- Direkter Datenaustausch mit Zuweisern & Patienten
- Bereitstellung von Aufklärungsbögen & Einwilligungserklärungen vor dem Termin

Vorteile auf einen Blick

- Vereinfacht die Bild- und Befundkommunikation zwischen Arzt und Patient
- Anwender haben jederzeit Hoheit über Datenaustausch
- Bessere Geräteauslastung durch weniger Terminausfälle
- Steigerung der Patientenbindung & Termintreue
- Durch tiefe Integration ins RIS RadCentre reibungsloser Workflow
- Optimierter Patientenfluss ohne lange Wartezeiten
- Intuitive Bedienung für eine Terminvergabe mit wenigen Klicks



Mit dem RadCentre Patientenportal für Smartphone und Tablet Behandlungstermine online planen, buchen und stornieren.

