

Coaching Services – Optimierung der Prozessorganisation durch Analyse & Beratung

Verändern sich Organisation, Prozesse oder Zuständigkeiten, sinkt auch der Wirkungsgrad der IT-Unterstützung. Mit RadCentre Coaching Services unterstützen wir unsere Kunden durch Analyse ihrer Prozessorganisation und Beratung fortlaufend dabei, IT und Personal optimal einzusetzen und Prozesse und Methoden an bestehende Veränderungen anzupassen.

Wir entwickeln unsere Systeme ständig weiter und eröffnen unseren Kunden mit jedem Release neue Möglichkeiten, Aufgaben und Abläufe im Alltag effizienter abzuwickeln. Gleichzeitig verändern sich die Prozesse und Organisationen unserer Kunden und passen sich an neue geschäftliche und gesetzliche Herausforderungen an, oder es kommen neue Mitarbeiter hinzu, die mit den eingesetzten IT-Systemen nicht vertraut sind.

Digitalisierung effizient organisiert

IT-Lösungen können ihren vollen Nutzen jedoch nur dann entfalten, wenn sie optimal mit der Ablauf- und Aufbauorganisation verzahnt sind und Anwender im Umgang mit den Systemen gut ausgebildet und routiniert arbeiten. Damit unsere Kunden jederzeit die Qualität und Leistungsfähigkeit ihrer Organisation sicherstellen können, haben wir zahlreiche Beratungs- und Trainings-Angebote entwickelt, die einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterstützen und dafür sorgen, dass unser Kunden im Wettbewerb die Nase vorn behalten.

1-tägige Release-Workshops, quartalsweise

Wir versorgen unsere Anwender mit ausführlichen Informationen über neue Features und Updates sowie deren effektiven Einsatz. Alle Mitarbeiter – Anwender, Key-User und Administratoren – werden durch gezieltes Training weiterentwickelt und qualifiziert. Hierfür empfehlen wir vier eintägige quartals- und Release bezogene Workshops pro Jahr.

2-tägiges Intensivtraining zur Prozessoptimierung

Wir beraten unsere Kunden in einem Intensivtraining und helfen ihnen bei der Identifizierung und Umsetzung von Optimierungspotenzialen innerhalb ihrer Radiologie-Prozesse. Dazu gehört zum einen die Beratung zu ausgewählten RadCentre Arbeitsschritten, wie zum Beispiel Terminierung, Anmeldung, Leistungserfassung, Befundung, Abrechnung, Administration oder Kommunikation mit anderen Systemen. Zum anderen helfen wir dabei, Stärken und Schwächen von Prozessen zu identifizieren und geben Empfehlungen für die Umsetzung von Verbesserungen inklusive Dokumentation zur Weiterverfolgung.



2-tägiges Intensivtraining, monatlich (mind. 3 Monate)

Wie können unsere Anwender Erlöse steigern, Kosten reduzieren, Risiken minimieren und eine Prozess- und Organisationsoptimierung erreichen? Mit unserem Intensivtraining schaffen wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess und identifizieren fortlaufend Verbesserungen für Arbeitsorganisation und Abläufe (PDCA-Zyklus) unserer Kunden.

Mittels Remote-Prüfung aktueller Einrichtungsparameter in der RadCentre Applikation erstellen wir eine dokumentierte Bestandsaufnahme für das Training.

Hinzu kommt ein initialer zweitägiger Workshop mit IT- und Applikationsverantwortlichen, in dem wir den Status der Systemumgebung, hausinterne Konzepte und bestehende Prozesse aufarbeiten, um Schwerpunkte, Themen sowie weitere Teilnehmer für das Training festzulegen.

Auf Basis der Ergebnisse und Kenngrößen, wie zum Beispiel einer Kosten-Nutzen-Betrachtung, priorisieren wir in weiteren festgelegten Trainingseinheiten gemeinsam die weiteren Schritte, planen notwendige Anpassungen an Prozessen, Strukturen, am Ausbildungsstand oder auch am Produkt selbst und setzen diese um.

„Wir haben gemeinsam mit i-SOLUTIONS Health unsere RadCentre Applikation und unsere Abläufe überprüft, aktualisiert und dadurch unsere Workflow-Schritte im Einzelnen optimieren können. Die Zufriedenheit unserer Administratoren und Anwender und auch die Effizienz in unseren Abteilungen ist messbar gestiegen. Mit den Beratungsleistungen von i-SOLUTIONS Health profitieren wir kontinuierlich von Verbesserungen und werden diese auch im kommenden Jahr wieder in Anspruch nehmen.“

Markus Sonnleitner, IT-Leiter, RADIO-LOG Passau

