

Coaching Services

Neue IT-Systeme werden unter hohem Zeit- und Kostendruck eingeführt und bilden meist die bestehende Krankenhausorganisation ab. Während des Realbetriebs ergeben sich jedoch häufig neue Bedingungen: Änderungen in Prozessen und Organisation, Weiterentwicklung von Software-Lösungen oder neue Möglichkeiten der Digitalisierung. i-SOLUTIONS Health begleitet Krankenhäuser entlang dieser Veränderungen und bietet professionelle Beratung durch Fachexperten, um Verbesserungspotenziale im Krankenhausbetrieb fortlaufend zu identifizieren.

Ausgewiesenes Expertenwissen

Dafür stellen wir Ihnen das Expertenwissen unserer Fachberater zur Verfügung, wobei Elemente aus Coaching- und Organisationsberatung zum Einsatz kommen. Wir analysieren Ihre Prozess- und IT-Organisation, woraus dann Anpassungen an Prozessen, Strukturen, Ausbildungsstand oder auch am Produkt selbst abgeleitet und umgesetzt werden.

Schwachstellen identifizieren

Gezielt analysieren wir mit Ihnen gemeinsam bestehende Prozesse und Systeme, identifizieren Schwachstellen und definieren Ziele. Aus diesen Ergebnissen entwickeln wir dann passende Strategien, die Prozesse, Organisation, Know-how der Mitarbeiter, Konfiguration oder Funktion der Software einschließen. Getroffene Maßnahmen werden bewertet, geplant und umgesetzt.

Kontinuierliche Zusammenarbeit

Auftragnehmer und Berater arbeiten kontinuierlich zusammen, um die definierten Ziele zu erreichen. Durch das Hinzuziehen unserer Applikationsspezialisten und weiterer Kooperationspartner bei spezifischen Produktfragen, werden Methoden-Know-how und Best Practice miteinander verbunden.

Der Berater unterstützt den Auftraggeber bei seinen Anliegen, die Lösungsverantwortung bleibt beim Auftraggeber. Der Arbeitsfortschritt wird anhand der ermittelten Kriterien gemessen und die Ergebnisse können im Rahmen des Qualitätsmanagements verwendet werden.

Ganzheitlicher Lösungsansatz

Dieses Vorgehen gewährleistet eine zielbezogene Beratung mit individuell festgelegten Themen, wie zum Beispiel eine Verbesserung der Kostenstruktur, Steigerung des Leistungsinputs und die Verminderung von Prozessrisiken. Außerdem bietet unser Beratungsangebot strukturierte Analysen und einen ganzheitlichen Lösungsansatz, zum Beispiel durch das Aufdecken von organisatorischen oder systembedingten Defiziten, die Identifizierung von Wissenslücken bei Mitarbeitern und die Aufschlüsselung von Verbesserungspotenzialen.

Beispiele in der Praxis

IT-Strategien entwickeln

Gemeinsam mit Ihnen werden Lösungen für eine IT-Landschaft erstellt, die den Besonderheiten Ihrer Organisation entsprechen. Hierzu gehören neben einem mittel- und langfristigen Ausbauplan Ihrer IT auch entsprechende Trainingskonzepte und begleitende Komponenten des Changemanagements.

Beratung und Unterstützung

Bei der Identifikation und Umsetzung von Potentialen in den klinischen, administrativen oder medizinischen Anwendungen sowie Unterstützungssystemen in Labor und Radiologie.

Prozessberatung

In Einzelinterviews und Begehungen vor Ort werden Prozesse analysiert sowie Stärken und Schwächen identifiziert. In multiprofessionellen Workshops werden Prozessdefizite insbesondere an den organisatorischen Schnittstellen thematisiert und durch klare Regelungen aufgelöst.

Coaching der Mitarbeiter

Durch gezielte Schulungen werden Ihre Mitarbeiter qualifiziert und weiterentwickelt. Begleitet wird dies durch Änderungen der Produktkonfiguration oder Schulungen im Umgang mit den Funktionalitäten des Klinikinformationssystems.

Das alles macht diese Dienstleistung zu einer einzigartigen Mischung aus Methodik und Expertenwissen der i-SOLUTIONS Health GmbH sowie der Lösungskompetenz Ihres Hauses.

Fortlaufende Beratung nach der Implementierung

Die Prozessberatung wird nach der Implementierung weitergeführt. i-SOLUTIONS Health steht im Anschluss mit einer kontinuierlichen Prozessbegleitung zur Seite.

