

# Abläufe in der Krankenhausambulanz mit ClinicCentre Ambulanz vereinfachen

Das Modul ClinicCentre Ambulanz ermöglicht eine strukturierte, medizinisch tiefgehende Dokumentation von Anamnese, Befund, Diagnose, Therapie und Medikation. Es vereinfacht durch spezielle Tools, wie beispielsweise den Terminplaner und den Abrechnungsmanager, die Arbeitsabläufe innerhalb der Krankenhausambulanz. Ressourcen werden so optimal genutzt und damit die Auslastung in der Ambulanz verbessert.

## Effizientes Terminmanagement für die Sprechstundenambulanz

Der in ClinicCentre Ambulanz integrierte Terminplaner ermöglicht es, unterschiedliche Kalender mit Standardvorbelegungen, wie z.B. Anfangs- und Endzeiten oder Sprechstundenfreie Zeiten, zu definieren. Die Terminkalender haben eine Tages- und Wochenanzeige und erlauben es so dem Anwender, freie oder zu ändernde Termine schnell zu finden. Terminverschiebungen erfolgen ganz unkompliziert per Drag&Drop.

Neben der Tages- und Wochenanzeige lassen sich im Terminplaner zusätzlich einzelne Ressourcen, wie beispielsweise Räume und Personal, verwalten und darstellen. Eine Filterung der unterschiedlichen Ressourcen innerhalb eines Terminkalenders ist möglich und unterstützt bei der Vermeidung von Terminkollisionen und der Verbesserung der Auslastung.

## Schnelle Auftrags- & Befundkommunikation

In der Ambulanz muss eine Vielzahl an Patienten innerhalb kürzester Zeit behandelt werden. Daher ist es umso wichtiger, dass die aktuellen Untersuchungsdaten schnell zur Verfügung stehen, insbesondere bei Notfallbehandlungen. Die Untersuchungsaufträge der Ambulanz können spielend online an andere Leistungsstellen (wie Radiologie oder Labor) übermittelt, sowie freigegebene Befunde und Messwerte rückübermittelt werden.

## Strukturierte medizinische Dokumentation

ClinicCentre Ambulanz ermöglicht eine strukturierte, medizinisch tiefgehende Dokumentation von Anamnese, Befund, Diagnose, Therapie und Medikation. Kontextsensitive Bearbeitungsschritte und zahlreiche Textbausteine erleichtern die Dokumentation immens. Das schnelle Berichtswesen für häufige Krankheitsbilder reduziert den Arbeitsaufwand des Arztes auf ein Minimum. 80–90 % aller typischen Notfallbehandlungen können so einfach und vollständig dokumentiert werden. Die integrierte Arztbriefschreibung erfolgt über Direkteingabe, vordefinierte Textbausteine, per Drag&Drop aus der medizinischen Dokumentation (EPA) heraus oder mittels der auf Microsoft Word basierenden integrierten Textverarbeitung. Die patientenbezogenen und medizinischen Daten werden dabei aus ClinicCentre übernommen. Alternativ kann der Arzt den Befund über eine digitale Diktierlösung in Verbindung mit einer Spracherkennung erfassen. Die Leistungserfassung kann direkt in die medizinische

Routine integriert werden. Während das medizinische Personal dokumentiert, werden automatisch abrechnungsrelevante Leistungsdaten erzeugt, die direkt einer Abrechnung zugeführt werden können. Mit nur wenigen Klicks können zudem einrichtungs- und landesspezifische gesetzliche Formulare und Berichtsbögen erstellt und gedruckt werden.

## Umfassendes Abrechnungsmanagement

Die Abrechnung ambulanter Leistungen bei Krankenkassen und Selbstzahlern erfolgt mit ClinicCentre Ambulanz entsprechend der nationalen Anforderungen und Leistungskataloge. Der Abrechnungsmanager unterstützt den Anwender bei der Abrechnung. Sämtliche Abrechnungsinformationen lassen sich zentral einsehen, ergänzen und verändern. Reports über offene Rechnungen können spielend generiert und Zahlungsverfolgung sowie Mahnwesen einfach organisiert werden. Anwender erhalten auf Knopfdruck entsprechende Auswertungen des aktuellen Rechnungsstatus.

## Kernfunktionen auf einen Blick

- Fallbezogene Leistungsdokumentation in der Ambulanz
- Einheitliches Rechnungsformular: Rechnungserstellung und -ablage
- Erstellung eines Rechnungsjournals
- Aufbereitung der Rechnungsdaten für die Abrechnung über PVS
- Erstellung einer Sammelrechnung im Standardlayout
- Stapeldruck für Rechnungen (Privatliquidation bzw. Heilverfahren)

## Vorteile auf einen Blick

- Vereinfachte Abläufe in der Ambulanz
- Vermeidung von Terminkollisionen und Verbesserung der Auslastung
- Online-Übermittlung von Untersuchungsaufträgen an andere Leistungsstellen
- Strukturierte medizinische Dokumentation
- Umfassendes Abrechnungsmanagement
- Anzeige des aktuellen Status (in Behandlung, Wartezimmer, abwesend, etc.)
- Integration von parametrisierbaren Schaltflächen zur Steuerung ambulanter Arbeitsabläufe
- Vorbelegung von Formularen anhand individueller Vorlagen



# Mit der ClinicCentre Ambulanztopologie alles im Blick

## Optimales Ambulanzmanagement

Für das Ambulanzpersonal ist es äußerst wichtig jederzeit den Überblick über die Patienten in Behandlungs- und Wartezimmern, den Schweregrad der Erkrankungen und noch ausstehende Befunde aus verschiedenen Leistungsstellen, zu behalten. Mit der ClinicCentre Ambulanztopologie ist dies möglich. Das Ambulanzpersonal kann kontinuierlich die Anzahl der aktuell belegten Räume, die bisherige Wartezeit eines bestimmten Patienten oder auch klinische Befunde aus den Leistungsstellen, prüfen.

## Prozessoptimierung in der Ambulanz

Die Ambulanzen sind aufgrund ihres täglich sehr hohen Patientenaufkommens ein wichtiges Aushängeschild der Krankenhäuser und Kliniken. Umso wichtiger ist es, speziell in diesem Bereich, die Prozesse maximal zu optimieren. Mit der ClinicCentre Ambulanztopologie können multiple Auswertungen generiert werden, die den Entscheidungsträgern wichtige Kennzahlen wie beispielsweise Wartezeiten oder Gesamtauslastung der Räume, liefern. Dies erleichtert enorm die Entscheidung über mögliche Maßnahmen zur Prozessoptimierung und führt gleichzeitig zu zufriedeneren Patienten.



## Kernfunktionen auf einen Blick

- Grafische Darstellung der Ambulanz mit Abbildung mehrerer Behandlungszimmer
- Statusverwaltung der Patienten
- Auftragsliste mit allen Aufträgen und deren Status
- Unterstützung des Triage-Prozesses
- Anzeige der bisherigen Behandlungsdauer

## Vorteile auf einen Blick

- Flexibler Einsatz in unterschiedlichen Ambulanzen, speziell Notfallambulanzen
- Typische Abläufe in der Ambulanz werden vereinfacht und beschleunigt
- Organisatorischer Zeitaufwand wird minimiert
- Übersichtliche Darstellung von Patienten- und Rauminformationen
- Nahtlose Integration in andere ClinicCentre-Module

