

Leerzeiten in der Radiologie mittels Terminmitteilung per SMS oder E-Mail vermeiden

Mit RadCentre Terminmitteilung via SMS oder E-Mail wird der Patient mit einer einfachen Lösung stärker in den Terminprozess eingebunden. Er erhält elektronische Terminmitteilungen und wird zeitnah über alle Termine und Terminverschiebungen informiert. Der Patient kann den Termin außerdem in seinen eigenen elektronischen Kalender übernehmen.

In Abstimmung mit dem Patienten können Termine gebucht, verschoben oder storniert werden. Terminbestätigungen, -änderungen oder -stornierungen werden dann mit RadCentre Terminmitteilung direkt und komplett automatisch per SMS oder E-Mail an den Patienten versendet.

Der Patient erhält damit nicht nur eine zeitnahe Erinnerung für den anstehenden Untersuchungstermin sondern wird auch rechtzeitig über eine Terminänderung oder -stornierung informiert. So werden Terminausfälle reduziert und gleichzeitig der Service für Patienten erhöht.

Kernfunktionen auf einen Blick

- Einfache untersuchungsbezogene Terminmitteilung aus den Aktionen Terminanlage, -änderung und -stornierung
- Monitoringfunktion zum gezielten Versand von Terminerinnerungen (z.B. am Vortag der Untersuchung)
- Automatisierter Versand von Terminerinnerungen einen Tag vor der Untersuchung via SMS oder E-Mail
- Individuelle Textgestaltung und automatische Vorbelegung der Nachricht für Neuanlage, Änderung und Stornierung
- Visueller Hinweis beim Überschreiten der maximalen Zeichenzahl beim SMS-Versand zwecks Kostenkontrolle
- Einfache Übernahme des elektronischen Termins in den persönlichen Kalender des Patienten per E-Mail oder Barcode



Vorteile auf einen Blick

- Verbesserung der Termintreue
- Steigerung der Patientenbindung
- Patienten sind stets über ihre Termine informiert
- Handschriftliche Terminaufzeichnung entfällt
- Weniger Telefonanrufe und Rückfragen
- Schnellere Abwicklung der Terminvergabe (Reduzierung der Gesprächsdauer bei Terminvergabe)
- Bessere Geräteauslastung durch weniger Terminausfälle (Nichterscheinen und kurzfristige Absagen von Patienten werden stark reduziert)
- Bessere Auslastung der Modalitäten durch Patientenerinnerung

